



LATVIJAS REPUBLIKAS KULTŪRAS MINISTRIJA
RĪGAS VĒSTURES UN KUĢNIECĪBAS MUZEJS

REĢISTRĀCIJAS Nr. 90000029912
PALASTA IELĀ 4, RĪGĀ, LV-1050, TĀLRUNIS 67211358, E-PASTS: direkt@rigamuz.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

2022. gada 28. oktobrī

Nr.1-4/13

Rīgas vēstures un kuģniecības muzeja iekšējās kārtības noteikumi apmeklētājiem

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72. panta pirmās daļas 2. punktu,
73. panta pirmās daļas 4. punktu

1. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Šo noteikumu mērķis ir informēt muzeja apmeklētājus un darbiniekus par uzvedības normām apmeklētājiem, kas jāievēro, atrodoties Rīgas vēstures un kuģniecības muzejā (tālāk – muzejs).
- 1.2. Noteikumi vērsti uz muzeja īpašuma, krājuma priekšmetu, inventāra un infrastruktūras saglabāšanu, sabiedriskās kārtības, savstarpējās cieņas pret citiem apmeklētājiem un muzeja darbiniekiem, un publiskās uzvedības normu nodrošināšanu muzeja telpās, tā veicinot patīkamu un kvalitatīvu muzeja apmeklējumu.
- 1.3. Muzeja darbiniekiem ir tiesības un pienākums aizrādīt apmeklētājiem, ja tiek pārkāpti šie noteikumi.
- 1.4. Muzeja apmeklētājiem ar cieņu jāizturas pret muzeja iekšējās kārtības noteikumiem, muzeja darbinieku darba laiku, pienākumiem un citiem apmeklētājiem.

2. Muzeja pieejamība

- 2.1. Muzejs apmeklētājiem pieejams muzeja darba laikā, kas ir publiski izziņots muzeja tīmekļa vietnē <https://www.rigamuz.lv> un pie muzeja ieejas durvīm. Jebkuras izmaiņas muzeja darba laikā tiek publiski izziņotas 2 (divas) dienas pirms tām (izņemot ārkārtējas situācijas). Ārpus muzeja darba laika apmeklētāju vai klientu atrašanās muzeja telpās iespējama tikai muzeja organizētu pasākumu laikā vai iepriekš saskaņojot ar muzeja vadību.
- 2.2. Ieeja muzeja telpās tiek pārtraukta 30 (trīsdesmit) minūtes pirms muzeja darba laika beigām. Nepieciešamības gadījumā par muzeja darba laika beigām apmeklētājus informē muzeja eksponātu uzraugi.
- 2.3. Tikšanās ar muzeja vadību un muzeja speciālistiem iespējama, iepriekš piesakoties pa tālruni vai e-pastā un norādot apmeklējuma mērķi. Muzeja darbinieku kontaktinformācija

pieejama muzeja tīmekļa vietnē, kā arī dienesta ieejā Palasta ielā 2 pie apsardzes darbinieka un muzeja kasē Palasta ielā 4.

- 2.4. Maksa par muzeja pakalpojumu noteikta saskaņā ar Rīgas vēstures un kuģniecības muzeja maksas pakalpojumu cenrādi (Ministru kabineta 2017. gada 27. jūnija noteikumi Nr. 360 “Rīgas vēstures un kuģniecības muzeja publisko maksas pakalpojumu cenrādis”). Apmeklētājs par muzeja pakalpojumu var norēķināties skaidrā naudā, ar maksājumu karti vai ar pārskaitījumu, pamatojoties uz muzeja izrakstītu rēķinu.
- 2.5. Muzeja ekspozīciju, izstāžu un maksas pasākumu apmeklētāju pienākums ir iegādāties ieejas biļeti vai, ja atbilstoši muzeja maksas pakalpojumu cenrādim apmeklējums ir bez maksas, saņemt bezmaksas ieejas biļeti un saglabāt to līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma uzrādīt to muzeja darbiniekiem.
- 2.6. Muzeja ieejas biļetes ir iespējams iegādāties muzeja kasē (Palasta ielā 4), pie ieejas muzejā.
- 2.7. Par ieejas biļetēm ir iespējams norēķināties gan skaidrā naudā, gan ar norēķinu karti.
- 2.8. Informācija par biļešu cenām, atlaidēm un bezmaksas ieejas nosacījumiem ir pieejama muzeja kasē, kā arī muzeja mājaslapā sadaļā “Cenas” - <https://www.rigamuz.lv/rvkm/cenas/>.
- 2.9. Iegādājoties biļeti ar atlaidi, jāuzrāda attiecīgs tiesības uz atlaidi apstiprinošs dokuments (skolēna, studenta apliecība u.c.).
- 2.10. Iegādātās biļetes nevar atgriezt.
- 2.11. Biļetes jāsavienā līdz apmeklējuma beigām.
- 2.12. Atrodoties muzeja telpās, apmeklētājiem ir pienākums saudzīgi apieties ar muzeja īpašumu, ievērot sabiedrisko kārtību, ka arī ugunsdrošības noteikumus.
- 2.13. Muzeja telpās atļauts pārvietoties ar bērnu ratiņiem un pārvietošanas palīgīdzekļiem, saudzīgi izturoties pret ekspozīciju, telpu grīdām, izstāžu aprīkojumu un muzeja koplietošanas inventāru.
- 2.14. Muzejs vai tā ekspozīciju un izstāžu daļas izņēmuma kārtā var tikt slēgtas apskatei šādos gadījumos:
 - 2.14.1. izstāžu un ekspozīciju vai atsevišķu eksponātu maiņas periodā;
 - 2.14.2. ekskursiju un nodarbību laikā;
 - 2.14.3. nomas pasākumu norises un to sagatavošanas laikā;
 - 2.14.4. drošības un veselības apsvērumu dēļ;
 - 2.14.5. tehnisku iemeslu dēļ.

3. Vispārīgie noteikumi apmeklētāju rīcībai

3.1. Muzeja telpās ir aizliegts:

- 3.1.1. ienest vai izmantot jebkāda veida ieročus, eksplozīvas, uzliesmojošas vielas, speciālos aizsardzības līdzekļus (gāzes baloniņi, elektrošoka ierīces u.tml.), pirotehniku;
- 3.1.2. ienest vai izmantot stipri smakojošus, smērējošus priekšmetus un vielas;
- 3.1.3. gulēt uz sēdmēbelēm muzeja publiskajās telpās;
- 3.1.4. izvietot plakātus vai citus paziņojumus, izplatīt iespieddarbus bez saskaņojuma ar muzeja Komunikācijas darba nodaļas speciālistiem;

Rīgas vēstures un kuģniecības muzeja 2022. gada 28. oktobra Iekšējie noteikumi Nr.1-4/13 “Rīgas vēstures un kuģniecības muzeja iekšējās kārtības noteikumi apmeklētājiem”.

- 3.1.5. Pārdot iespieddarbus vai suvenīrus bez saskaņojuma ar muzeja vadību;
- 3.1.6. vākt līdzekļus labdarībai vai veikt muzeja apmeklētāju aptaujas vai viedokļu izpēti bez saskaņojuma ar muzeja vadību;
- 3.1.7. trokšņot vai veikt citas darbības, kas traucē muzeja apmeklētājus;
- 3.1.8. izmest atkritumus tam neparedzētās vietās;
- 3.1.9. ierasties smērējošā vai smakojošā apģērbā;
- 3.1.10. ienākt ar akūtām infekcijas pazīmēm;
- 3.1.11. ierasties alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, kā arī lietot muzeja telpās alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotropās, toksiskās vai citas apreibinošās vielas;
- 3.1.12. smēķēt muzeja telpās (tostarp, elektroniskās cigaretes);
- 3.1.13. veikt muzeja maksas pakalpojumu cenrādī neparedzētu profesionālu fotografēšanu, filmēšanu, radio vai televīzijas pārraižu ierakstīšanu bez saskaņojuma ar muzeja vadību;
- 3.1.14. pārvietoties muzeja telpās ar mājdzīvniekiem, izņemot asistentus suņus-pavadoņus, kuri pavada personas ar funkcionāliem ierobežojumiem (ja suns ir speciāli apmācīts un par to ir izsniegta apliecība, kas apliecina suņa atbilstību veicamajam darbam saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 20. decembra noteikumiem Nr. 959 "Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās"), kā arī dzīvniekus, kuru klātbūtne pasākumu laikā saskaņota ar muzeja vadību;
- 3.1.15. bez iemesla aizskart ugunsdzēsības vai drošības trauksmes ierīces;
- 3.1.16. patvaļīgi ieiet telpās, kas ir paredzētas personālam;
- 3.1.17. pazaudēt garderobes numuriņu.
- 3.2. Muzeja ekspozīciju un izstāžu telpās ir aizliegts:
 - 3.2.1. ienest lietussargus, balonus, dronus, skrituļslidas, skrituļdēļus, skrejriteņus, elektroskūterus, velosipēdus, liela izmēra bagāžu: koferus, ceļojumu somas, mugursomas. Šādus priekšmetus drīkst atstāt muzeja garderobē. Nepieciešamības gadījumā drošības apsvērumu dēļ muzeja darbiniekiem ir tiesības lūgt atvērt un nodemonstrēt garderobē atstājamo somu, maisiņu saturu.
 - 3.2.2. ienest ēdienus un dzērienus (izņemot dzeramo ūdeni), ēst un dzert;
 - 3.2.3. pārvietoties aiz barjerām un norobežojumiem;
 - 3.2.4. aiztikt muzeja eksponātus, ja nav norādes, ka tas ir atļauts;
 - 3.2.5. aiztikt un pārvietot telpu iekārtojuma priekšmetus;
 - 3.2.6. bojāt (skrāpēt, raustīt, dauzīt, apzīmēt u.tml.) vitrīnas, informācijas standus, ekrānus, informācijas materiālus, spēles, spilvenus un citus priekšmetus;
 - 3.2.7. aizskart telpu dekoratīvo apdari;
 - 3.2.8. bojāt grīdas segumu;
 - 3.2.9. patvarīgi atvērt logus un durvis.
- 3.3. Apmeklētājam jāsedz visi zaudējumi, kas ar viņa darbību vai bezdarbību nodarīti muzeja īpašumam, telpām, inventāram, eksponātiem.
- 3.4. Bērnu pārtinamais galdiņš ierīkots muzeja tualesu priekštelpā.
- 3.5. Pieaugušajiem, kuri ierodas muzejā kopā ar bērniem, ir pienākums uzraudzīt bērnus un nodrošināt bērnu drošību, tai skaitā – neļaut bērniem kāpt un stāvēt uz muzeja

mēbelēm, skriet pa kāpnēm, sēdēt vietās, kas nav paredzētas šim nolūkam. Pieaugušajiem ir pienākums sekot, lai bērnu uzvedība un rīcība netraucētu citus muzeja apmeklētājus vai darbiniekus, neradītu bojājumus muzeja telpām, eksponātiem un interjera elementiem.

3.6. Grupu apmeklējumi:

- 3.6.1. grupu apmeklējumi notiek grupas vadītāja pavadībā, un grupas vadītājs ir atbildīgs par to, ka grupas dalībnieki ievēro šos noteikumus.
- 3.6.2. vēlams nepārsniegt 25 personu skaitu grupā, ja tiek pieteikta ekskursija vai nodarbība. Skolēnu grupām vēlams nodrošināt vienas pieaugušas personas pavadību uz katriem 10 pamatskolas skolēniem vai 15 vidusskolēniem.
- 3.6.3. intensīvas apmeklētāju plūsmas laikā ekskursiju vadītājam, kurš atved savu grupu muzeja apmeklējumam ir pienākums nodrošināt, lai stāstījums neaizkavētu grupu un neradītu apmeklētāju plūsmas sastrēgumus.
- 3.6.4. muzeja ekskursiju un nodarbību vadītājam ir tiesības aizrādīt apmeklētājiem, ja tie traucē īstenot nodarbības vai ekskursijas norisi, kā arī ir tiesības pārtraukt ekskursiju vai nodarbību, ja pieteiktās grupas dalībnieki turpina neievērot šos noteikumus. Maksa par ekskursiju un muzeja apmeklējumu šajā gadījumā netiek atmaksāta.
- 3.6.5. grupu vadītājus (skolotāju, tūristu gidi u.tml.) aicinām respektēt muzeja darba laiku.

3.7. Fotografēšana un filmēšana muzeja telpās:

- 3.7.1. ja atsevišķos gadījumos nav izziņots savādāk, muzeja ekspozīcijās un izstādēs ir atļauta amatieru fotografēšana un amatieru filmēšana ar viedtālruni vai fotoaparātu privātām vajadzībām bez zibspuldzes, bez statīva, un tml. palīgapriekojuma, kā arī bez rekvizītiem, grimēšanās, frizūras veidošanas vai pārgērbšanās. Publiskojot fotografēto vai filmēto, nedrīkst pārkāpt trešo personu tiesības uz privātumu un personas datu aizsardzību Vispārīgās datu aizsardzības regulas izpratnē.
- 3.7.2. pirms ekskursijas vai nodarbības sākuma fotografēšanās ekskursijas vai nodarbības laikā grupu vadītājiem (skolotāji, tūristu gidi u.tml.) jāaskaņo ar muzeja ekskursiju un nodarbību vadītāju.
- 3.7.3. profesionāla fotografēšana vai profesionāla filmēšana komerciāliem mērķiem, fotosesijas, fotografēšana ar rekvizītiem un tērpos (tai skaitā privātām vajadzībām) un filmēšana ir atļauta, iepriekš saskaņojot ar muzeja vadību, un ir maksas pakalpojums saskaņā ar muzeja maksas pakalpojumu cenrādi.

3.8. Sabiedriskā drošība:

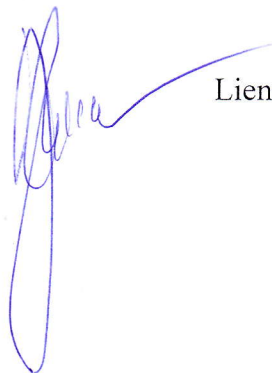
- 3.8.1. par jebkuru negadījumu, t.sk. zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu vai dažāda veida draudiem (piem., aizdomīgu bezsaimnieka priekšmetu atrašanu) muzeja telpās nekavējoties jāpaziņo muzeja eksponātu uzraugam vai kasieri, vai vērsties pie jebkura muzeja darbinieka.
- 3.8.2. lai saņemtu pazaudētos priekšmetus, kas atrasti muzeja telpās, jāvēršas pie muzeja kases darbinieka. Nozaudētie priekšmeti muzejā tiek glabāti 3 (trīs) mēnešus.

- 3.8.3. trauksmes paziņojuma gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, nekavējoties jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam un muzeja darbinieku norādēm.

4. Muzeja darbības kārtības nodrošināšanai un pārkāpumu novēršanai

- 4.1. Apmeklētājiem ir pienākums ievērot šos noteikumus, kā arī muzeja darbinieku norādījumus.
- 4.2. Muzeja telpās un teritorijā ar mērķi aizsargāt muzeja īpašumu, nodrošināt sabiedrisko kārtību un novērst noziedzīgus nodarījumus tiek veikta videonovērošana, par ko apmeklētāji tiek informēti ar izvietotajām attiecīga satura informatīvām zīmēm un uzlīmēm.
- 4.3. Muzeja darbinieki ir tiesīgi pieprasīt šo noteikumu ievērošanu, tostarp brīdināt par konstatēto pārkāpumu un sekām, izraidīt no teritorijas vai telpām personas, kuras neievēro vai arī pēc brīdinājuma atsakās ievērot šos noteikumus, kā arī uzaicināt valsts un pašvaldības kārtības un drošības nodrošināšanas iestāžu pārstāvjus radušos konfliktu risināšanai.
- 4.4. Gadījumā, ja rodas aizdomas, ka apmeklētājs ir ienesis muzejā neatļautus priekšmetus vai piesavinājies muzejam piederošas lietas, muzeja darbiniekiem ir tiesības, paaicinot apmeklētāju malā vai atsevišķā telpā no apmeklētāju kopējās plūsmas, pasaukt muzeja apsardzes darbinieku, kurš var lūgt apmeklētājam atvērt somas vai noģērbt virsdrēbes apskatei nepieciešamā apjomā. Ja apmeklētājs atsakās brīvprātīgi izpildīt muzeja darbinieku lūgumu, konflikta risināšanā tiek iesaistīta policija.
- 4.5. Muzejs neuzņemas atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jebkādu iemeslu dēļ nodarīts muzejā bez uzraudzības atstātām apmeklētāju personīgajām mantām.
- 4.6. Muzejs neuzņemas atbildību par garderobē atstātajām mantām.
- 4.7. Muzejs neuzņemas atbildību par negadījumiem, kas radušies šo noteikumu pārkāpuma rezultātā.
- 4.8. Sūdzības un ierosinājumus iespējams iesniegt muzeja vadībai Iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā.
- 4.9. Jūsu atrašanās muzejā ir apliecinājums tam, ka piekrītam šiem Noteikumiem.

Direktore



Liene Johansone-Kuzmina